



## **Tätigkeitsbericht 2021**

**Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V.**

**vom 15.01.2022**

**gemäß § 34 Abs. 1 VSBG in Verbindung mit § 4 VSBIInfoV**

### **Einleitung**

Die Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. ist vom Bundesamt der Justiz staatlich anerkannt. 2021 war für die Streitbeilegungsstelle ein sehr gutes Jahr. Es gehen täglich mehrere Anfragen und Anträge auf Durchführung eines außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahrens ein. Es konnten 2021 viele Streitigkeiten außergerichtlich beigelegt werden.

Die Außergerichtliche Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. hat 2021 mit Studierenden der Universität Leipzig Praktika durchgeführt. Die Studierenden waren von der Arbeit der Streitbeilegungsstelle begeistert.

### **I. Statistik Anträge und Verfahren**

2021 sind 726 Anträge bei der Außergerichtlichen Streitbeilegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. eingegangen, was gegenüber 2020 wiederum eine enorme Steigerung der Antragseingänge war. Davon kamen 38 Anträge über die ODR-Plattform der EU. 548 Anträge wurden 2021 bearbeitet und abgeschlossen. Bei 243 Anträgen lag keine Teilnahmebereitschaft vor. Bei 35 Fällen war die Zuständigkeit nicht gegeben. Die übrigen Anträge befinden sich noch in der Bearbeitung. Den Anträgen lagen regelmäßig Verträge (Kaufverträge, Werkverträge, Mietverträge, Reiseverträge) aus den Bereichen Handel, Handwerk und Reisen zu Grunde. Die durchschnittliche Bearbeitungszeit betrug etwa 60 Tage.



## **II. Problemstellungen, die häufig auftraten**

**Lieferprobleme und Probleme beim Austausch von Leistung und Gegenleistung sind häufig aufgetreten.**

## **III. Empfehlungen zur Vermeidung und Beilegung von Streitigkeiten**

**Die Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. empfiehlt Verbrauchern und Unternehmen Streitigkeiten außergerichtlich beizulegen. Außergerichtliche Streitbelegungsverfahren sind effizient und entsprechen regelmäßig den wirtschaftlichen Interessen von Verbrauchern und Unternehmen.**

**„Eine zunächst streitige Problemlage durch eine einverständliche Lösung zu bewältigen, ist auch in einem Rechtsstaat grundsätzlich vorzugswürdig gegenüber einer richterlichen Streitentscheidung.“ „Der möglichen Beeinträchtigung stehen hinreichende Vorteile für die Rechtssuchenden gegenüber. Im Erfolgsfalle führt die außergerichtliche Streitschlichtung dazu, dass eine Inanspruchnahme der staatlichen Gerichte wegen der schon erreichten Einigung entfällt, so dass die Streitschlichtung für die Betroffenen kostengünstiger und vielfach wohl auch schneller erfolgen kann als eine gerichtliche Auseinandersetzung. Führt sie zu Lösungen, die in der Rechtsordnung so nicht vorgesehen sind, die von den Betroffenen aber – wie ihr Konsens zeigt – als gerecht empfunden werden, dann deutet auch dies auf eine befriedende Bewältigung des Konflikts hin.“ (Bundesverfassungsgericht - BverfGK 10, 275; NJW-RR 2007, 1073).**

## **IV. Hinweise auf strukturelle Hindernisse für die Beilegung von Streitigkeiten**

**Durch Hinweise und Informationen kann die außergerichtliche Streitbeilegung bei Verbrauchern und Unternehmen noch bekannter gemacht werden.**



## **V. Angaben zur Zusammenarbeit mit anderen Verbraucherschlichtungsstellen**

**Mit der Universalschlichtungsstelle des Bundes / dem Zentrum für Schlichtung e.V. in Kehl am Rhein arbeitet die Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. in Leipzig gut zusammen. Die Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V. hat an dem Schlichtungsstellentreffen am 9.02.21 des Bundesministeriums der Justiz und für Verbraucherschutz teilgenommen und sich mit anderen Schlichtungsstellen ausgetauscht.**

## **Kontakt/Impressum**

**Außergerichtliche Streitbelegungsstelle für Verbraucher und Unternehmer e.V.**

**Gohliser Straße 6**

**04105 Leipzig**

**Fon: +49-341-56 11 63 70**

**Fax: +49-341-56 11 63 71**

**E-Mail: [kontakt@streitbelegungsstelle.org](mailto:kontakt@streitbelegungsstelle.org)**

**Web: [www.streitbelegungsstelle.org](http://www.streitbelegungsstelle.org)**